

Tagungsprogramm
für die Fortbildungsveranstaltung
am Montag, den 12.10.2020

Ort: NH Collection Nürnberg City,
Bahnhofstr. 17-19, 90402 Nürnberg (Anfahrt s. Seite 3)

Beginn: 09:00 Uhr

Ende: 17:00 Uhr

Thema: „Erstkontakt am Telefon,
Kommunikation/Mandantenkommunikation“

Referentin: Maria A. Musold
Straßenberger Konsens-Training, Aalen

Tagesablauf

08:30 Uhr – 09:00 Uhr	Anreise der Teilnehmer; Begrüßungskaffee und Tee stehen zur Verfügung
09:00 Uhr	Begrüßung
09:00 Uhr – 10:45 Uhr	Unterricht
10:45 Uhr – 11:00 Uhr	Pause; Kaffee und Tee sowie ein kleiner Imbiss stehen zur Verfügung
11:00 Uhr – 12:30 Uhr	Unterricht
12:30 Uhr – 13:30 Uhr	Mittagspause / Mittagessen im Hotel
13:30 Uhr – 15:15 Uhr	Unterricht
15:15 Uhr – 15:30 Uhr	Pause; Kaffee und Tee stehen zur Verfügung
15:30 Uhr – 17:00 Uhr	Unterricht
17:00 Uhr	Ende der Veranstaltung und Abreise

Hinweise:

- In der Teilnahmegebühr sind alle Seminarkosten (mit Ausnahme von Reise- oder Übernachtungskosten) enthalten. Die Gebühr schließt auch den Begrüßungs- und/oder Pausenkaffee/Tee) ein, Konferenzgetränke, Mittagessen sowie Getränke zum Mittagessen (alkoholfreie Getränke, Tee, Kaffee).
- Allen Teilnehmern wird zu Beginn des Seminars ein Skript ausgehändigt.

Seminarinhalte:

- Sicher auftreten und Kompetenz ausstrahlen
- Körperhaltung und Körpersprache
- Das Notariat optimal präsentieren
- Der erste entscheidende Eindruck am Telefon
- Begrüßung: Der rote Teppich am Telefon
- Die Macht der Worte und ihre Wirkung
- Die lösungsorientierte Kommunikation
- Zwei Gesprächstechniken der besonderen Art
- Spannungen geschickt entschärfen
- Souveräner Umgang mit schwierigen Mandanten
- Die Beschwerde als Chance
- Mein persönlicher Maßnahmeplan

Hotel-Anfahrt:

NH-Hotel Nürnberg-City, Bahnhofstr. 17 - 19, 90402 Nürnberg

Entfernungen	<p>Entfernung zum Flughafen: 7.00km Entfernung zum Bahnhof: 0.40km Entfernung zum Stadtzentrum: 0.30km GPS-Koordinaten Breitengrad: 49.447677 Längengrad: 11.087244</p> <hr/>
Mit dem Auto	<p>Von Norden: Fahren Sie auf der A9 in Richtung Nürnberg/Würzburg. Verlassen Sie die Autobahn an der Ausfahrt Nürnberg-Fischbach. Folgen Sie der Beschilderung in Richtung Nürnberg Zentrum/Hauptbahnhof. Fahren Sie am Hauptbahnhof vorbei und halten Sie sich rechts. Fahren Sie geradeaus weiter. Sie sehen das Hotel nach 200 m auf der linken Seite.</p> <p>Von Süden: Fahren Sie auf der A9 in Richtung Berlin. Verlassen Sie die Autobahn an der Ausfahrt Nürnberg-Fischbach. Folgen Sie der Beschilderung in Richtung Nürnberg Zentrum/Hauptbahnhof. Fahren Sie am Hauptbahnhof vorbei und halten Sie sich rechts. Fahren Sie geradeaus weiter. Sie sehen das Hotel nach 200 m auf der linken Seite.</p> <p>Von Westen: Fahren Sie auf der A6 in Richtung Nürnberg. Verlassen Sie die A6 an der Ausfahrt Nürnberg-Zollhaus. Fahren Sie geradeaus weiter und folgen Sie der Beschilderung in Richtung Nürnberg Zentrum/Hauptbahnhof. Fahren Sie am Hauptbahnhof vorbei und halten Sie sich rechts. Fahren Sie geradeaus weiter. Sie sehen das Hotel nach 200 m auf der linken Seite.</p> <p>Von Osten: Fahren Sie auf der A3 in Richtung Würzburg. Verlassen Sie die A3 an der Ausfahrt Nürnberg-Mögeldorf. Folgen Sie der Beschilderung in Richtung Nürnberg Zentrum/Hauptbahnhof. Fahren Sie am Hauptbahnhof vorbei und halten Sie sich rechts. Sie sehen das Hotel nach 200 m auf der linken Seite.</p> <hr/>
Mit dem Zug	<p>Biegen Sie am Hauptaussgang des Hauptbahnhofs rechts ab und gehen Sie etwa 200 m geradeaus. Nach nur 5 min sehen Sie das Hotel auf der anderen Straßenseite. Sie können aber auch eines der Taxis nutzen, die am Hauptbahnhof warten.</p> <hr/>
Mit dem Flugzeug	<p>Vom Flughafen Nürnberg können Sie die U2 zum Hauptbahnhof nehmen oder sich mit dem Taxi fahren lassen. Sie benötigen in beiden Fällen etwa 15–20 min zum Hotel. Die öffentlichen Verkehrsmittel (U-Bahn) verkehren zwischen 5:00 Uhr und 0:00 Uhr alle zehn Minuten zwischen Flughafen und Hauptbahnhof.</p> <p>Fahrt vom Flughafen mit dem Auto: Fahren Sie nach Ihrer Ankunft in Nürnberg links auf die Marienbergstraße zum Fritz-Munkert-Platz. Biegen Sie rechts auf die Ziegelsteinstraße ab. Biegen Sie rechts auf die Äußere Bayreuther Straße ab. Fahren Sie über den Rathenauplatz, den Laufertorgraben und den Marientorgraben. Biegen Sie links in die Marienstraße ab. Biegen Sie rechts in die Bahnhofstraße ab. Das Hotel befindet sich nach 200 m auf der rechten Seite.</p>